Winkelbauer ist seit mehr als 90 Jahren der Österreichische Vertriebspartner von führenden internationalen Marken. Unser Ziel ist es dem Konsumenten Produkte aus der ganzen Welt zugänglich zu machen.

Zur Verstärkung des Bereichs Kundenservice suchen wir ab 1. Juli 2024 einen motivierten

Customer Service Agent (m/w/d)

Aufgaben:

- Selbständige Abwicklung von Kundenaufträgen unter Berücksichtigung des Chargenmanagements
- Stammdatenpflege im Bereich Debitoren und kundenspezifischer Preise/Aktionen
- Faktura Kundenaufträge
- Reklamationsbearbeitung inklusive Abwicklung Versicherungsfälle
- Lagerbestandsauswertungen, administrative Bearbeitung der monatlichen Inventurdaten
- Enge Zusammenarbeit mit den 3 Fremdlägern/Speditionen (Trocken-, Frische-, Tiefkühlsortiment)
- Lager- und Frachtabrechnung
- Abwicklung/Entsorgung abgelaufener Ware

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, HAS, HAK) und Erfahrung im Customer Service Bereich
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Gute EDV Kenntnisse (MS-Office); EDI und Navision Kenntnisse von Vorteil
- Prozessorientiertes Denken und Handeln
- Selbständige, lösungsorientierte und teamfähige Arbeitsweise

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Offenes Betriebsklima und Spaß bei der Arbeit
- Teamarbeit auf Augenhöhe
- Homeoffice-Möglichkeit nach Einarbeitung und im Rahmen der operativen Möglichkeiten
- Obstkorb für die Mannschaft, Sortiment zu Personalpreisen, 2 Urlaubstage zusätzlich (24. und 31.12.)
- KV-Mindestgehalt von monatlich EUR 2.229,- brutto (Basis Vollzeit) wobei je nach Qualifikation und Berufserfahrung eine Anpassung vorgesehen ist.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an: Frau Birgit Griesbach;
e-mail: job@winkelbauer.co.at

Winkelbauer GmbH
1230 Wien